



NOKAS SÄRSKILDA BESTÄMMELSER VÄRDETRANSPORTER

1. Allmänt

Dessa Särskilda Bestämmelser gäller tillsammans med de Allmänna Bestämmelserna på Nokas och Kundens samtliga mellanhavanden i Avtalet. Vid motstridigheter äger Nokas Särskilda Bestämmelser företräde framför de Allmänna Bestämmelserna. Definitioner som anges i de Allmänna Bestämmelserna ska gälla även för dessa Särskilda Bestämmelser.

2. Uppdragets omfattning och beställning

- a) Med värdetransport avses i dessa Särskilda Bestämmelser att Nokas utför och ansvarar för hämtning, leverans, förvaring under transport och avlämning av värdeförsändelser ("Värdetransport"). Nokas ska därvid tillse att nycklar och koder eller motsvarande inpasseringsutrustning förvaras under betryggande former samt används enligt fastställda rutiner.
 - b) Om annat inte särskilt anges i Avtalet mellan Parterna ska Värdetransport enligt dessa Särskilda Bestämmelser utföras med tillämpning av Nokas fastställda rutiner ("Transportsystemet"), enligt beskrivning i punkterna 3 a)-3 j) nedan.
 - c) Beställning av Värdetransporter är bindande. Kunden ansvarar för att beställaren har erforderlig behörighet. Vid avbeställning av Värdetransport som medför en kostnad för Nokas debiteras Kunden den faktiska kostnaden. Om Kunden inte finns på plats under avtalad tid har Nokas rätt att debitera Kunden såsom för utförd Värdetransport.
- ### 3. Transportsystemet
- a) Mottagande och överlämnande av Depositionspåse får endast ske i enlighet med Transportsystemet.
 - b) Parterna ska innan Nokas tillhandahåller Värdetransport till Kunden gemensamt göra en riskanalys av samtliga Objekt i syfte att minimera riskerna för rån och, i samband härmed justera arbetsrutiner och teknisk säkerhetsutrustning. Riskanalysen ska genomföras utifrån vad som föreskrivs i de minimikrav som ställs av Arbetsmiljöverket samt Nokas säkerhetsrutiner. Om riskanalysen utvisar säkerhetsbrister i förhållande till utförande av Värdetransporter ska dessa åtgärdas innan Nokas tillhandahåller tjänster under Avtalet. Om Kunden inte åtgärdar påvisade säkerhetsbrister äger Nokas debitera Kunden för de kostnader som är nödvändiga för att hantera säkerhetsbristen, utnyttja sin rätt att stoppa utförande av Värdetransporterna enligt punkten 7 nedan alternativt säga upp detta Avtal med omedelbar verkan.
 - c) Om Kunden använder värdeförvaring styrd av tidlås ska Nokas informeras om detta i samband med riskanalysen dock senast i god tid före nästa Värdetransport. Kunden ska i god tid före nästa Värdetransport informera Nokas om tidsintervallet för värdeförvaring med tidlås ändras.
 - d) Värdetransport får av säkerhetsskäl endast ske med användning av för ändamålet utformade och av Nokas godkända depositionsåsar ("Depositionspåse").
 - e) Inför avhämtandet ska Kunden tillse att insättningsblankett tillhandahållen av Nokas är korrekt och fullständigt ifylld, att Depositionspåsen är förseglad och adresserad. Kunden ska fylla i en insättningsblankett per Depositionspåse. Kunden åtar sig att hålla Depositionspåsen eller Depositionspåsarna klara för avhämtning när Nokas anländer till Objektet. Kunden får inte kontakta värdetransportfordon, varken före eller efter avhämtande av Depositionspåsar



från Kunden. Nokas kommer inte av säkerhetsskäl i förväg avisera sin ankomst.

- f) Kunden får endast överlämna en Depositionspåse efter kontroll av värdetransportörens behörighet. Kontrollen ska ske genom att värdetransportören uppmanas att visa väktarlegitimation. Kunden åtar sig att kontrollera de uppvissade handlingarna med vederbörlig noggrannhet, samt att kontrollera att värdetransportören bär uniform efter vid var tid gällande reglemente.
- g) Öppet värde ska hanteras i låst rum som Kunden ska tillhandahålla utan att obehöriga personer närvarar. Med öppet värde avses pengar eller värdehandlingar som inte är förvarade i säkerhetsväska, deponeringsskåp eller motsvarande och som Kunden vill ska transporteras av Nokas. Kunden ska tillhandahålla personal vid hantering av öppet värde som kan assistera Nokas vid hantering av det öppna värdet. Om Kunden under avtalsperioden byter utrymme där öppet värde ska hanteras ska Kunden omedelbart anmäla detta till Nokas så att en ny riskanalys kan genomföras på Kundens bekostnad.
- h) Efter utförd kontroll enligt punkten f) ovan, överlämnas en eller flera Depositionspåsar till värdetransportören, värdetransportören ska kvittera mottagande av Depositionspåsarna genom att scanna varje Depositionspåses unika streckkod. Kunden erhåller därefter ett kvitto och kan kontakta Kundtjänst för att med hjälp av information på det mottagna kvittot följa hanteringen av överlämnad värdeförsändelse till dess att värdet överförs till Kundens bankkonto. Först efter att en Depositionspåse har scannats övergår ansvaret för Depositionspåsen till Nokas.
- i) Har Depositionspåsen, istället för att överlämnas direkt till Nokas värdetransportör, på erforderligt sätt, dvs enligt av Nokas tillhandahållen instruktion, deponerats av Kunden i av Nokas anvisad

servicebox, övergår ansvaret för Depositionspåsen till Nokas vid den tidpunkt då värdeförsändelsen fysiskt deponerats i serviceboxen. Kunden ansvarar för att depositionen utförs och kvitteras i enlighet med vad som särskilt överenskommit mellan Parterna. Nokas ansvarar endast för Depositionspåse som deponerats i servicebox som Nokas skriftligen godkänt.

- j) Efter utförd Värdetransport till Kunden, ska på Depositionspåsen angiven adressat, eller dennes behöriga ombud, kvittera mottagandet av Depositionspåsen. Nokas ansvar för Depositionspåsen eller beställd växel upphör i och med mottagarens kvittering, eller då Depositionspåsen befinner sig i den lokal där överlämnandet ska ske.

4. Särskilt om Nokas ansvar vid förlust av eller skada på Kundens Depositionspåse

- a) Med begränsning av vad som framgår av denna punkt 4 ansvarar Nokas, krona för krona, för värde deponerat i Depositionspåse som ska upphämtas av Nokas enligt Avtalet och som Nokas övertagit ansvaret för.
- b) Inträffar förlust av eller skada på Depositionspåse som tillhör Kunden under den tid som Nokas ansvarar för Depositionspåsen, är Nokas ersättningskyldighet begränsad till Kundens förlorade värde.
- c) Nokas ansvar enligt denna punkt omfattar inte Depositionspåse som överstiger den beloppsgräns för Depositionspåse som skriftligen överenskommit mellan Parterna. Om Parterna inte skriftligen har kommit överens om en beloppsgräns är beloppsgränsen maximalt 30 000 kronor per Depositionspåse och maximalt 300 000 kronor per trottoarmoment. Med trottoarmoment avses den transport som sker mellan Objektet och värdetransportbilen. ("Trottoarmoment") Kunden förbinder sig således att inte överskrida de ovan angivna beloppsbegränsningarna.



- d) Kunden ska framställa skriftligt ersättningsanspråk avseende inträffad ersättningsgill förlust enligt denna punkt till Nokas inom 10 kalenderdagar från det Kunden insett eller borde ha insett att förlusten inträffat. Underlåter Kunden att framställa skriftligt anspråk inom denna tid är Nokas fritt från ansvar.
- e) Kundens rätt till ersättning från Nokas, enligt denna punkt 4, ska vara Kundens enda rätt till påföljd vid förlust av eller skada på Depositionspåse som tillhör Kunden.
- f) Nokas ansvarar ej för förlust av Depositionspåse som sker vid tillgrepp under våld eller hot om våld mot Nokas värde transporter om Kunden inte använder den utrustning för värdeförvaring som tillhandahållits av Nokas.
- g) Om en värdeförsändelse består av flera Depositionspåsar ansvarar Nokas endast för de Depositionspåsar som Nokas har kvitterat och har i sin besittning.
- h) Nokas ansvarar inte för skador som inträffar om Kunden avviker från Nokas instruktioner från tid till annan eller de eventuella säkerhetsrutiner som meddelats efter genomförd riskanalys.

5. Transportdagar

- a) Nokas utför Värde transport på de fasta helgfria veckodagar (måndag-fredag) som Nokas meddelat Kunden ("Leveransdag").
- b) För extra tillkommande Värde transport på helgfri veckodag (måndag-fredag) ska Kunden boka sådan Värde transport via Nokas Kundtjänst senast 2 kalenderdagar före önskad Värde transport.
- c) För bokning av Värde transport på helgdag ska Kunden via e-post eller fax boka sådan Värde transport via Nokas Kundtjänst senast 2 veckor före önskad Värde transport. Med helgdag avses utöver vanliga helgdagar (lördag samt söndag): nyårsafton, nyårsdagen, trettondag jul,

långfredagen, påskafton, påskdagen, annandag påsk, första maj, Kristi himmelfärdsdag, pingstafton, pingstdagen, nationaldagen, midsommarafton, midsommardagen, alla helgons dag, julafton, juldagen, annandag jul.

- d) Nokas äger rätt att ändra meddelad Leveransdag till annan veckodag

6. Pris och avgifter

- a) Pris för Värde transport samt för tillhandahållna Depositionspåsar framgår enligt Nokas vid var tid gällande Riktprislista för Värde transporter.
- b) Om Kunden inte är tillgänglig vid värde transportörens ankomst eller om värde transportören inte kan påbörja överlämnandet av Depositionspåsarna omedelbart vid ankomst äger värde transportören avbryta Värde transporten. Nokas äger rätt att debitera Kunden fullt ut för Värde transporter avbrutna på grund av Kunden och Värde transporten kommer att debiteras såsom utförd.
- c) Önskar Kunden ersättningstransport på grund vad som sägs i punkt 6b debiteras ersättningstransporten som en extratransport enligt gällande riktprislista.
- d) Särskild avgift utgår enligt Riktprislista om Kunden underlåter att iakttä sina skyldigheter enligt detta Avtal (jfr bl a punkt 3 i dessa Särskilda Bestämmelser).
- e) En värdeförsändelse får inte överstiga 5 kg. Om en värdeförsändelse överstiger 5 kg kommer Kunden att debiteras kostnaden för en extra Värde transport för varje överstigande 5 kilosintervall.

7. Nokas stoppningsrätt

- a) Om det enligt Nokas bedömning föreligger eller befaras föreligga en brist inom ramen för uppdraget som medför att säkerheten i samband med utförandet av någon del av uppdraget inte uppfyller den inom branschen gällande normen eller om det finns en risk för att utförandet av uppdraget strider mot lag, förordning eller



myndighetsföreskrift, har Nokas rätt att omedelbart avbryta utförandet av uppdraget till dess bristen åtgärdats.

- b) Nokas ska i den mån det är möjligt med beaktande av säkerheten i samband med utförande av uppdraget skriftligen meddela Kunden om sådan brist som avses i denna punkt och i tillämpligt fall uppmana Kunden att åtgärda bristen utan dröjsmål.
- c) Nokas ansvarar inte för räntekostnader eller andra kostnader, skador eller effekter som uppstår till följd av utövandet av stoppningsrätten med undantag för om Nokas har orsakat säkerhetsbristen.

8. Nokas tillhandahållande av värdeskåp

- a) Efter särskild överenskommelse kan Kunden få hyra eller köpa ett värdeskåp av Nokas. Kunden ansvarar, oavsett om värdeskåpet hyrs eller köps, för att teckna försäkring avseende värdeskåpet och dess innehåll, om annat inte skriftligen överenskommes.
- b) Väljer Kunden att hyra ett värdeskåp gäller följande. Värdeskåpet med tillhörande nycklar och koder och annat material är och förblir Nokas egendom. Kunden ska väl värda egendomen. Värdeskåpet med tillhörande nycklar och koder etc. ska, på Kundens bekostnad, återlämnas till Nokas senast 7 kalenderdagar från avtalsperiodens utgång. Att värdeskåpet är Nokas egendom innebär att skåpet inte får säljas, hyras ut eller pantsättas av Kunden. Upptäcker Kunden fel i värdeskåpet ska Nokas omedelbart underrättas därom.

9. Ändring av Transportsystemet och övriga rutiner

Nokas förbehåller sig rätten att vidta sådana förändringar av Transportsystemet och andra säkerhetsrutiner eller säkerhetsutrustning som erfordras för bibehållande av försäkringskyddet eller eljest är betingade av säkerhetsskäl. Nokas äger rätt att disponera Värdetransporten så att fasta turer och

tider undviks. Skulle förändringen påverka Kundens åligganden enligt Transportsystemet, ska förändringen ske i samråd med Kunden. Beslutanderätten tillkommer dock alltid Nokas.

10. Äganderätt

Kunden garanterar att Kunden har full och oinskränkt äganderätt till innehållet i Depositionspåsen och ska hålla Nokas skadelös gentemot krav från tredje man avseende Depositionspåsen i den mån annat inte framgår av Avtalet.